|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » января 2024г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за декабрь 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес и.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за декабрь 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 25 обращения, в которых поставлено 29 вопросов, что меньше на 19 обращений в сравнении с показателем за ноябрь 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 21,0 обращений, что меньше на 15,9 обращений, чем в ноябре 2023 года (36,9).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в декабре 2023 года не зарегистрировано.

В декабре 2023 года поступил 1 запрос из Правительства Ульяновской области по вопросу замены штор и лампочек дневного освещения в ДК с. Новочеремшанск.

В декабре 2023 года поступило 1 обращение из Министерства социального развития Ульяновской области по вопросу поиска детей от жительницы с. Новая Малыкла. Из Управления архитектуры и градостроительства г. Ульяновска поступило 1 обращение по вопросу санитарно-защитной зоны кладбища Новочеремшанского сельского поселения.

В отчетном периоде зарегистрировано 1 повторное коллективное обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросам реконструкции дороги в с. Александровка и материально-технического оснащения сельского дома культуры.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 8 или 32,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в ноябре 2023 - 7 или 15,9%), в том числе электронных обращений – 3 или 12,0% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 17 или 68,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в ноябре 2023 - 37 или 84,1%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 29 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в декабре 2023 года:

- поставлено на контроль – 19 вопросов или 65,5% от общего количества зарегистрированных вопросов (в ноябре 2023г – 30 вопросов или 54,6%),

- перенаправлено по компетенции – 8 вопросов или 27,6%,

- даны разъяснения в ходе приема – 2 вопроса или 6,9%.

Из 19 вопросов поставленных на контроль:

по 10 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 4 вопросам - меры приняты;

5 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

 **В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 10 обращений или 40,0% от общего количества поступивших обращений.

7 обращений поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 28,0% от общего количества поступивших обращений.

5 обращений поступило от жителей МО «Высококолковское сельское поселение» или 20,0% от общего количества поступивших обращений.

2 обращения поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 8,0% от общего количества поступивших обращений.

1 обращение поступило от жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» или 4,0% от общего количества поступивших обращений.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 15 вопросов (60,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: реконструкция и ремонт дорог, установка дорожных знаков, спил деревьев, уличное освещение, перебои водоснабжения, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева