|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » декабря 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за ноябрь 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес и.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за ноябрь 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 44 обращения, в которых поставлено 55 вопросов, что больше на 36 обращений в сравнении с показателем за октябрь 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 36,9 обращений, что больше на 30,2 обращений, чем в октябре 2023 года (6,7).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в ноябре 2023 года не зарегистрировано.

В ноябре 2023 года поступило 1 обращение из Правительства Ульяновской области по вопросам благоустройства и реконструкции дороги в с. Александровка.

В ноябре 2023 года поступил 1 запрос из Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области по вопросу переселения жителей МКД по ул. Заводской в с. Новочеремшанск. Из Прокуратуры Ульяновской области поступило 1 обращение по вопросу плохого качества питьевой воды в с. Нижняя Якушка.

В отчетном периоде зарегистрировано 1 повторное обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросам благоустройства села и реконструкции дороги в с. Александровка.

В ноябре 2023 года зарегистрировано 4 коллективных обращений:

- 2 обращения от жителей с. Александровка (6 подписей) по вопросу благоустройства села и реконструкции дороги по ул. Центральная;

- 1 обращение от жителей с. Нижняя Якушка (99 подписей) по вопросу плохого качества воды в селе Нижняя Якушка;

- 1 обращение от жителей с. Новая Бесовка (6 подписей) по вопросу отсутствия интернета «Ростелеком» на ул. Молодежная в с. Новая Бесовка.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 7 или 15,9% от общего количества зарегистрированных обращений, (в октябре 2023 - 2 или 25,0%), в том числе электронных обращений – 3 или 6,8% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 37 или 84,1% от общего количества зарегистрированных обращений, (в октябре 2023 - 6 или 75,0%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 55 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в ноябре 2023 года:

- поставлено на контроль – 30 вопросов или 54,6% от общего количества зарегистрированных вопросов (в октябре 2023г – 8 вопросов или 72,7%),

- перенаправлено по компетенции – 23 вопроса или 41,8%,

- даны разъяснения в ходе приема – 2 вопроса или 3,6%.

Из 30 вопросов поставленных на контроль:

по 19 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 2 вопросам - меры приняты;

9 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений не поступало.

 В ноябре 2023 года поступила 1 жалоба от жителей с. Новая Бесовка по вопросу отсутствия интернета «Ростелеком» на ул. Молодежная в с. Новая Бесовка

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 15 обращений или 34,1% от общего количества поступивших обращений.

13 обращений поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 29,6% от общего количества поступивших обращений.

7 обращений поступило от жителей МО «Высококолковское сельское поселение» или 15,9% от общего количества поступивших обращений.

6 обращений поступило от жителей МО «Новочеремшанское сельское поселение» или 13,6% от общего количества поступивших обращений.

3 обращения поступило от жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» или 6,8% от общего количества поступивших обращений.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 33 вопроса (60,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: реконструкция и ремонт дорог, устройство тротуаров, перебои по вывозу ТКО, уличное освещение, перебои водоснабжения, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева