|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » ноября 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за октябрь 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес и.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за октябрь 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 8 обращений, в которых поставлено 11 вопросов, что меньше на 9 обращений в сравнении с показателем за сентябрь 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 6,7 обращений, что меньше на 7,6 обращений, чем в сентябре 2023 года (14,3).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в октябре 2023 года не зарегистрировано.

В октябре 2023 года поступило 1 обращение из Правительства Ульяновской области по жилищному вопросу.

В отчетном периоде повторных и коллективных обращений не было зарегистрировано.

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 2 или 25,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в сентябре 2023 - 2 или 11,8%), в том числе электронных обращений – 1 или 12,5% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 6 или 75,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в сентябре 2023 - 15 или 88,2%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 11 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в октябре 2023 года:

- поставлено на контроль – 8 вопросов или 72,7% от общего количества зарегистрированных вопросов (в сентябре 2023г – 9 вопросов или 47,4%),

- перенаправлено по компетенции – 3 вопроса или 27,3%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 8 вопросов поставленных на контроль:

8 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 3 обращения или 37,5% от общего количества поступивших обращений.

2 обращения поступило от жителей МО «Новочеремшанское сельское поселение» или 25,0% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение», МО «Новомалыклинское сельское поселение», МО «Высококолковское сельское поселение» поступило по 1 обращению или 12,5% от общего количества поступивших обращений.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 5 вопросов (45,5% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: ремонт дороги, уличное освещение, водоснабжения, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева