|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » сентября 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за август 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за август 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 19 обращений, в которых поставлено 22 вопроса, что меньше на 32 обращения в сравнении с показателем за июль 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 15,9 обращений, что меньше на 26,9 обращений, чем в июле 2023 года (42,8).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и Правительства Ульяновской области в августе 2023 года не зарегистрировано.

В августе 2023 года поступил 1 запрос от депутата Законодательного собрания Ульяновской области Хакимова Р.Ш.:

- 1 обращение от жительницы с. Вороний Куст по вопросу обкоса травы по улицам Центральная, Лесная, Новая Салаванская, Школьная, Камчатская в с. Вороний Куст.

В отчетном периоде повторных обращений не было зарегистрировано.

В отчетном периоде зарегистрировано 2 коллективных обращений:

- 1 обращение от жителей с. Абдреево по вопросу очистки строительного мусора после строительства велодорожки в с. Абдреево;

- 1 обращение от жителей с. Вороний Куст по вопросу обкоса травы по улицам с. Вороний Куст.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 6 или 31,6% от общего количества зарегистрированных обращений, (в июле 2023 - 19 или 37,3%), в том числе электронных обращений – 0;

устных обращений – 13 или 68,4% от общего количества зарегистрированных обращений, (в июле 2023 - 32 или 62,7%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 22 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в августе 2023 года:

- поставлено на контроль – 11 вопросов или 50,0% от общего количества зарегистрированных вопросов (в июле 2023г – 46 вопросов или 74,2%),

- перенаправлено по компетенции – 11 вопросов или 50,0%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 11 вопросов поставленных на контроль:

по 6 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 2 вопросам - меры приняты;

3 вопроса – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 10 обращений или 52,6% от общего количества поступивших обращений.

5 обращений поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 26,3% от общего количества поступивших обращений.

По 2 обращения поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» и от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 10,5% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 10 вопросов (45,5% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: ремонт дороги, плохое качество водоснабжения, обкос травы, уборка мусора, уличное освещение, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева