|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » апреля 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за март 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за март 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 38 обращений, в которых поставлено 43 вопроса, что больше на 22 обращения в сравнении с показателем за февраль 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (12634) составил 30,1 обращений, что больше на 17,4 обращения, чем в феврале 2023 года (12,7).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и из Правительства Ульяновской области в марте 2023 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде повторных обращений не зарегистрировано.

В марте 2023 года зарегистрировано 2 коллективных обращений:

- 1 обращение от жителей с. Абдреево по вопросу ремонту моста через реку Авраль на въезде в село Абдреево;

- 1 обращение от жителей с. Абдреево по вопросу установки лежачего полицейского в центре села Абдреево, а также возле дома № 43 по ул.50 лет Победы и ремонта дорожного участка по ул. 50 лет Победы после замены труб.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 8 или 21,1% от общего количества зарегистрированных обращений, (в феврале 2023 - 5 или 31,3%), в том числе электронных обращений – 2 или 5,3% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 30 или 78,9% от общего количества зарегистрированных обращений, (в феврале 2023 - 11 или 68,7%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 43 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в марте 2023 года:

- поставлено на контроль – 28 вопросов или 65,1% от общего количества зарегистрированных вопросов (в феврале 2023г – 12 вопросов или 57,2%),

- перенаправлено по компетенции – 14 вопросов или 32,6%,

- даны разъяснения в ходе приема – 1 вопрос или 2,3%.

Из 28 вопросов поставленных на контроль:

по 10 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

18 вопросов – находится на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений и жалоб не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 15 обращений или 39,5% от общего количества поступивших обращений.

14 обращений поступило от жителей МО «Высококолковское сельское поселение» или 36,8% от общего количества поступивших обращений.

4 обращения поступило от жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» или 10,5% от общего количества поступивших обращений.

3 обращения или 7,9% было направлено жителями МО «Новочеремшанское сельское поселение».

2 обращения или 5,3% было направлено жителями МО «Среднеякушкинское сельское поселение».

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 27 вопросов (62,8% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: уличное освещение, нормализация водоснабжения, ремонт дорог, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева