|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » июня 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за май 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за май 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 21 обращение, в которых поставлено 22 вопроса, что больше на 10 обращений в сравнении с показателем за апрель 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 17,6 обращений, что больше на 8,4 обращений, чем в апреле 2023 года (9,2).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в мае 2023 года не зарегистрировано.

Из Правительства Ульяновской области в отчетном периоде направлено 2 обращения:

- 1 обращение от жительницы с. Новочеремшанск по вопросу доставки дров или проведения газа;

- 1 обращение от жительницы г. Ульяновска по вопросу ремонта жилого дома в с. Новочеремшанск.

В мае 2023 года поступило 2 запроса от депутата Законодательного собрания Ульяновской области Хакимова Р.Ш.:

- 1 обращение от жителя с. Старая Бесовка по вопросу оказания содействия в уборке несанкционированной свалки в с. Старая Бесовка;

- 1 обращение от жительницы с. Старая Малыкла по вопросу оказания содействия в получении жилья.

В отчетном периоде было зарегистрировано 1 повторное обращение от жительницы с. Новая Малыкла по вопросу вывоза навоза с соседней территории.

В мае 2023 года зарегистрировано 1 коллективное обращение от жителей с. Новочеремшанск по вопросу переноса контейнеров для сбора ТКО.

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 13 или 61,9% от общего количества зарегистрированных обращений, (в апреле 2023 - 7 или 63,6%), в том числе электронных обращений – 3 или 14,3% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 8 или 38,1% от общего количества зарегистрированных обращений, (в апреле 2023 - 4 или 36,4%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 22 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в мае 2023 года:

- поставлено на контроль – 19 вопросов или 86,4% от общего количества зарегистрированных вопросов (в апреле 2023г – 8 вопросов или 72,7%),

- перенаправлено по компетенции – 3 вопроса или 13,6%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 19 вопросов поставленных на контроль:

по 8 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу - меры приняты;

10 вопросов – находится на рассмотрении.

В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 7 обращений или 33,3% от общего количества поступивших обращений.

6 обращений поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 28,6% от общего количества поступивших обращений.

3 обращения поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 14,3% от общего количества поступивших обращений.

По 1 обращению поступило от жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» и МО «Высококолковское сельское поселение».

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 7 вопросов (31,8% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: перебои водоснабжения, уборка несанкционированной свалки, перестановка контейнерных баков для сбора ТКО, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева